

## 行政院農業委員會公告

中華民國 95 年 11 月 20 日

農林務字第 0951750808 號

主 旨：預告訂定「森林遊樂區商品、服務券定型化契約應記載及不得記載事項」。

依 據：行政程序法第一百五十四條第一項。

公告事項：

- 一、訂定機關：行政院農業委員會。
- 二、訂定依據：消費者保護法第十七條第一項。
- 三、「森林遊樂區商品、服務券定型化契約應記載及不得記載事項」草案詳如附件；另載於本會全球資訊網站（網址：<http://www.coa.gov.tw>）。
- 四、對於本公告內容有任何意見或修正建議者，請於本公告刊登公報之日起 7 日內陳述意見或洽詢：
  - (一) 承辦單位：行政院農業委員會林務局
  - (二) 地址：臺北市中正區杭州南路 1 段 2 號。
  - (三) 電話：02-23515441 轉 343
  - (四) 傳真：02-23413246
  - (五) 電子郵件：[m2522@forest.gov.tw](mailto:m2522@forest.gov.tw)

主任委員 蘇嘉全

### 森林遊樂區商品、服務券定型化契約應記載及不得記載事項草案總說明

消費者保護法第十七條規定：「中央主管機關得選擇特定行業，公告規定其定型化契約應記載或不得記載之事項。違反前項公告之定型化契約，其定型化契約條款無效。該定型化契約之效力，依前條規定定之。企業經營者使用定型化契約者，主管機關得隨時派員查核。」爰本局就森林遊樂區營業項目，據以研訂「森林遊樂區商品、服務券定型化契約應記載及不得記載事項（草案）」，其要點如下：

- 一、應記載事項（草案第一條）
- 二、發行人之履約保證責任（草案第二條）
- 三、消費客服專線（草案第三條）
- 四、不得記載事項（草案第四條）

## 森林遊樂區商品、服務券定型化契約應記載及不得記載事項草案

規 定	說 明
一、應記載事項 (一) 發行人名稱、地址、統一編號。 (二) 商品、服務券之面額或使用之項目、次數。 (三) 商品、服務券發售編號。 (四) 使用方式。	依據消費者保護法第十七條規定：「中央主管機關得選擇特定行業，公告規定其定型化契約應記載或不得記載之事項」及參考行政院消費者保護委員會審議通過之「○○商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」內容，規定森林遊樂區商品、服務定型化契約應記載事項。
二、發行人之履約保證責任： 本商品、服務券所收取之金額，已存入發行人於○○金融機構開立之專戶，專款專用；所稱專用，係指供發行人履行交付商品或提供服務義務使用。	參考行政院消費者保護委員會審議通過之「○○商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」內容，規定商品服務券發行人之履約保證責任，以保障交易安全。
三、消費客服專線： 本商品、服務券應記載服務電話、傳真、網址等聯絡方式。	參考行政院消費者保護委員會審議通過之「○○商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」內容，規定森林遊樂區商品、服務定型化契約應載明消費者客服專線，以備消費者諮詢使用。
四、不得記載事項 (一) 使用期限。 (二) 「未使用完之禮券餘額不得消費」。 (三) 免除交付商品或提供服務義務，或另行加收其他費用。 (四) 限制使用地點、範圍、截角無效等不合理之使用限制。 (五) 發行人得片面解約之條款。 (六) 預先免除發行人故意及重大過失責任。 (七) 違反其他法律強制禁止規定或為顯失公平或欺罔之事項。 (八) 「廣告僅供參考」。	參考行政院消費者保護委員會審議通過之「○○商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項」內容，規定森林遊樂區商品、服務定型化契約不得記載事項，以保護消費者。