

附表 1

本部績效管理實施計畫 KPI 評分基準表

評核面向	配分	評 分 基 準
創新度、挑戰度、 複雜度及重要政策 連結度	40	1. 指標具高度相關者，配分 31 分以上。 2. 指標具中度相關者，配分 16 分至 30 分。 3. 指標具低度相關者，配分 15 分以下。
完成度及效益度	40	1. 本部業務單位、所屬各署、試驗機構及中心配分如下： (1) 如期或超過原定目標者，配分 31 分以上。 (2) 落後原定目標者，配分 30 分以下。 2. 本部行政單位，其中 1 項服務滿意度配分 10 分，其餘項目配分如下： (1) 如期或超過原定目標者，配分 21 分以上。 (2) 落後原定目標者，配分 20 分以下。
綜合評核	20	由部長就本部各單位及所屬機關（構）全年度 KPI 達成情形做整體考評。

說明：

一、本部各單位及所屬機關（構）各項 KPI 總計為 100 分，各評核面向之配分為創新度、挑戰度、複雜度及重要政策連結度等 4 項（40 分）、完成度及效益度（40 分）及綜合評核（20 分）。

二、評核小組就 KPI 進行審查，得分之計算為各委員評分之平均，計算至小數點後第 1 位（無條件捨去）。例：評核委員甲、乙、丙對甲機關 KPI 之完成度及效益度分數分別評定 37、38、35，則甲機關 KPI 完成度及效益度得分為 36.66，故為 36.6 分。

三、本部行政單位其中 1 項 KPI 均為服務滿意度，爰該項計分以滿意度比率換算後，計算至小數點後第 1 位（無條件捨去）。例：人事處服務滿意度為 85.3%，該項得分為  $85.3\% \times 10 = 8.53$  分，故為 8.5。